



Notulen

Van Voornaam Achternaam, rve-naam, tel, E-mail@amsterdam.nl
Datum 15 oktober 2019
Ons kenmerk XXXXX
Vergadering 15 oktober 2019
Pakhuis de Zwijger, Piet Heinkade 179
Aanwezig Freek Wullink, voorzitter
Afwezig XXXXX
Kopie aan XXXXX

Onderwerp Marktbijeenkomst Vernieuwingsopgave kademuren
Themasessie Samenwerking

Actie	Omschrijving
	1 Opening De voorzitter opent de sessie om 15.10 uur en heet de aanwezigen welkom. De deelnemers stellen zich aan elkaar voor.
	2 Gesprek De voorzitter vraagt of de deelnemers al ervaring hebben met dit soort langjarige samenwerkingsprojecten. Het gaat dan om projecten van vier jaar en langer. Vier aannemers blijken daar ervaring mee te hebben. De voorzitter vraagt hen wat daarbij wel en wat daarbij niet goed werkt. Een aannemer zegt dat continuïteit het meest belangrijk is. Een marktpartij kan aan de hand daarvan investeringen doen. Een aannemer zegt dat alle partijen heel hard moeten werken aan een goede samenwerking. Het gaat niet vanzelf. De teams moeten steeds worden verbeterd. De doelen moeten helder blijven en daarop moet worden gestuurd. Het is belangrijk om te kijken waardoor mensen en waardoor de teams worden gedreven. Als er gaten vallen, moet daar aandacht aan worden besteed. Mensen moeten zelf weten waardoor ze worden gedreven. Op die manier kunnen verbeterstappen worden gemaakt. Pas na enkele jaren blijkt een goede samenwerking tot verbeteringen te leiden. De samenwerking moet voortdurend worden gestimuleerd. Een manier om de samenwerking te optimaliseren is door teamcoaches in te zetten. Dit is bijna een voorwaarde voor succes. Het is belangrijk om het beste uit een projectteam te kunnen halen. Een teamcoach is dus een goede toevoeging. Een aannemer merkt op dat het gaat om geven en nemen. Het is als een huwelijk. Je moet elkaars belangen kennen en elkaar wat gunnen. Daarop moet consensus worden gezocht. Er moeten gezamenlijke doelen worden geformuleerd. De vraag is welke omvang van het werk nodig is om te zorgen voor continuïteit. Een aannemer zegt dat de verdeling van 2 km. kademuur vernieuwen wel een uitdaging is.

Actie	Omschrijving
	Een aannemer merkt op dat het grootste probleem de continuïteit van het team is. Zijn ervaring is dat met name de medewerkers aan de kant van de opdrachtgever regelmatig worden vervangen. Dat maakt het niet makkelijker om tot een langdurige relatie op basis van vertrouwen te komen. In dat geval is het heel belangrijk dat de werkwijze van het team goed wordt geborgd. De continuïteit hangt ook af van de manier waarop het project wordt opgeknapt. Bovendien is het heel belangrijk dat volgende projecten goed in de tijd aansluiten op het vorige project, vanwege de inzet van materieel. Dit bepaalt de continuïteit. De voorzitter vraagt of de marktpartijen bij de verdeling van het werk een rol voor zichzelf zien. Het is het meest eerlijk om het werk gewoon in drieën te delen. De gemeente denkt dat het misschien soms beter is om tot een andere verdeling te komen. De vraag is hoe de aannemers dit zien. Een aannemer merkt op dat de markt veel meer dan 2 km. per jaar aan kan. De vraag is natuurlijk wat de stad aan kan. Als de stad mogelijkheden ziet om de lengte per jaar te verhogen, dan adviseert hij om daarvoor te kiezen. Er zijn misschien aannemers die een bepaald maximum aankunnen. Andere aannemers hebben de mogelijkheid om op te schalen. De gemeente is van plan om het eerste jaar het werk in drieën te delen. Als de samenwerking vervolgens goed van de grond komt, is het de bedoeling om de verdeling met alle partijen gezamenlijk te bespreken. Er wordt een minimum aantal meters per partij gegarandeerd. Er wordt op gewezen dat niet elk rak hetzelfde is. De Brouwersgracht vergt bijvoorbeeld veel meer tijd dan de Jacob Catskade. De vraag is hoe het werk goed kan worden gewogen. Daarom is het belangrijk om hier met alle partijen samen over te spreken. Er wordt gevraagd of er een tijdelijke locatie is voor de woonboten. De gemeente is hier druk mee bezig en er zijn inmiddels tijdelijke locaties beschikbaar. Een complicerende factor is dat de bewoners wel graag in hun eigen gebied blijven wonen. Er wordt nu ingezet op zestig locaties per jaar. Niet elke woonboot past overigens onder de bruggen door. Deze kunnen dus niet worden verplaatst. Op deze locaties zal gefaseerd moeten worden gewerkt. De voorzitter vraagt aan de deelnemers wat zij ervan vinden om met taken en verantwoordelijkheden te schuiven. Een aannemer wijst erop dat sommige zaken moeilijk door marktpartijen kunnen worden georganiseerd, bijvoorbeeld het verplaatsen van woonboten. Dat geldt ook voor het contact met de bewoners van grachtenpanden. Aannemers kunnen wel goed faciliteren en plannen. De voorzitter vraagt of zij bijvoorbeeld onderzoek zouden kunnen aansturen. Daar zijn nu nog aparte contracten voor afgesloten. Een aannemer zegt dat de markt dit prima zou kunnen oppakken, maar dit moet dan wel tijdig worden gevraagd. Een aannemer merkt op dat andere partijen zoals Liander moeilijk in beweging zijn te brengen. Het maken van afspraken met dit soort partijen vergt heel veel tijd. De samenwerking zou ook moeten gelden voor de grote stakeholders. De vraag is of

Actie	Omschrijving
	dat een oplossing zou zijn. De stakeholders worden op dit moment vaak te laat bij een project betrokken. De aanwezige aannemers hebben hier geen ervaring mee. Als de marktpartijen en de stakeholders tegelijk in het voortraject zouden worden betrokken, kan dit veel voordeel opleveren. Een voordeel kan ook worden gehaald uit het verbeteren van de voorspelbaarheid. Een aannemer vraagt zich af wat het belang van de nutsbedrijven is bij samenwerking in een dergelijk project. De nutsbedrijven hebben een leveringsbelang. Het is belangrijk om ook met deze bedrijven in een vroeg stadium het gesprek aan te gaan. Wellicht zit daar de kracht van de samenwerking in. De voorzitter vraagt wat de aannemers zouden willen met betrekking tot het bepalen van de kosten. Een deelnemer wijst op de werkwijze bij de Oranje Loper. Daar wordt eerst het ontwerp gemaakt en daarna wordt de prijs bepaald. De insteek is in dit geval om samen het ontwerp te maken en ook samen de prijs te bepalen, waarbij ook alle risico's in kaart worden gebracht. Dat vinden de deelnemers een goede werkwijze. Vaak wordt in het begin al een plafondprijs genoemd, waarna het ontwerp wordt gemaakt. Bij de N201 heeft de aannemer samen met de opdrachtgever het ontwerp gemaakt. Hier zijn dus wel ervaringen mee opgedaan. De voorzitter merkt op dat op die manier een deel van de ontwerpverantwoordelijkheid bij de opdrachtnemer komt te liggen. De deelnemers vinden het geen probleem om gezamenlijk verantwoordelijkheid te nemen met een gezamenlijke risico-pot. In eerste instantie zal een contract voor vier jaar worden afgesloten en het contract kan vervolgens per partij jaarlijks worden verlengd op basis van de KPI's. Aan de hand daarvan zal een gesprek worden gevoerd en als de werkzaamheden naar tevredenheid zijn verlopen, kan worden verlengd. In principe wordt een langdurige samenwerking aangegaan. Een aannemer merkt op dat in dit project alles wordt geclusterd, terwijl in het verleden juist was afgesproken om dat niet te doen. Als je als marktpartij meedoet, zit je goed. Maar de partijen waarmee de samenwerking niet wordt aangegaan, krijgen de komende jaren ook geen enkele kans. Dit moet zorgvuldig worden afgewogen. Het voordeel is dat de gemeente zekerheid kan bieden van werk. Dat geldt echter maar voor een beperkt aantal partijen. Dat heeft consequenties voor de markt.
	3 Sluiting De voorzitter sluit de sessie om 15.45 uur.